

# Berater SAP SD, LE und Masterdata

## Persönliche Daten

### Heinrich Tenz

Wladimir-Komarow-Str. 12  
15517 Fürstenwalde/Spree  
Mobil +49 170 808 52 34  
heinrich.tenz@htconsult.de

<http://www.heinrichtenz.de>



## Auf einen Blick

### SAP SD und Masterdata Allrounder

- **Über 23 Jahre SAP Erfahrung => SD (zertifiziert), LE, Master Data, Data Migration, interne und externe Schnittstellen.**
- **Über 17 Jahre Erfahrung in international agierenden Groß-Unternehmen** (BASF, Procter&Gamble, Gillette, Roche, L'Oréal). Projektsprache und Dokumentationen meist auf Englisch.
- **Über 10 Jahre Erfahrung in der Pharmaindustrie** (Logistik- und Vertriebsprozesse sowie SAP SD).
- **8 Jahre Erfahrung in der Chemieindustrie** sowie **8 Jahre Erfahrung in der Konsumgüterindustrie.**
- **Insgesamt etwa 4 Jahre Erfahrung im (Teil-)Projektmanagement.**
- **Unterschiedlichste Rollen:** Beratung, Customizing, Prozessdesign, Programmdesign, Roll-out, 1st & 2nd Level Support & Go Live Support, Hypercare, Anwenderunterstützung.
- **Entwicklung von Sonderlösungen** für einen Kabelproduzenten sowie zur kommunalen Abrechnung bei der Abfallentsorgung für Haushalte.

## Verfügbarkeit und Konditionen:

**Verfügbar ab: August 2017 für Einsätze in Deutschland. (Europäisches Ausland auf Anfrage).**

Stundensatz: **97 Euro** all in.

Tagessatz: **780 Euro** all in. Ein Tagessatz bezieht sich auf 8 Stunden. „Überstunden“ müssen ausgeglichen werden.

Remote: **90 Euro** pro Stunde – **720 Euro** pro Tag.

*Die Stunden- bzw. Tagessätze verstehen sich als verhandelbar. Je nach Einsatzort und Aufgabe kann sich ein anderer Stundensatz ergeben.*

## Qualifikationsprofil

### Beratung

Stammdaten (Prozesse, Clean-Up, Harmonisierung, Migration)	17 Jahre	+++
Vertriebsprozesse (Order to Cash, Lieferlogistik, Intercompany)	9 Jahre	+++
1st, 2nd & 3rd Level Support sowie Hypercare & Go-Live-Support	5 Jahre	+++
Change und Incident Management	5 Jahre	+++
Programmdesign & Entwicklungskoordination (teilweise offshore Indien)	5 Jahre	+++
Stammdaten-Reporting (Analysen entwickeln und implementieren)	4 Jahre	+++
Schnittstellendesign und Implementierung (EDI und externe Systeme)	4 Jahre	+++
Teilprojektleitung SAP SD	2 Jahre	++
Design einer Sonderlösung in SAP Haushaltsabfälle	2 Jahre	+++
SAP Solution Manager (User)	2 Jahre	++
EH&S Change- und Upgrade-Management	2 Jahre	+++
Testmanagement (Konzept, Design und Durchführung)	2 Jahre	+
Design einer Sonderlösung in SAP für einen Kabelproduzenten	1 Jahre	+++
Projektmanagement Daten-Migration	1 Jahr	+++
Workshops zur Verbesserung von Logistik-Prozessen	1 Jahr	+++

### SAP Customizing/Konfiguration

SAP Stammdaten	12 Jahre	+++
SAP SD (Order to Cash, EDI, Schnittstellen, Pricing, Druck etc.)	9 Jahre	+++
SAP LE (Lieferlogistik & Transportation)	5 Jahre	+++

### Programmierung

ABAP (Programmierung in Userexits & Formroutinen)	4 Jahre	+
Batch-Dateien (DOS und Windows)	3 Jahre	+

### Anwendungen

MS Excel – Power-User	30 Jahre	+++
MS Word – Power-User	30 Jahre	+++
MS Powerpoint – User	17 Jahre	++
MS Access – Power-User	10 Jahre	+++
SAP Query & SQVI (QuickViewer)	8 Jahre	+++
SAP LSMW (einschließlich Konfiguration)	4 Jahre	+++
AS 400 Logistik-Management + Auftragsbearbeitung	4 Jahre	+++
Diverse Incident Management Tools (u.a. Clarify)	3 Jahre	++
AUDIAL Auftragsbearbeitung	2 Jahre	++
HPSM (User)	2 Jahre	++
HP ALM (User)	2 Jahre	++
ChemWeb Workflow Tool (User)	1 Jahr	++

### Sonstiges

Social Media Spezialist (Kommunikation und How-To)	>10 Jahre	+++
Zertifizierter Coach	2 Jahre	++
Toastmasters Rhetorik Training	seit 1 Jahr	++

## Projekthistorie

### 10/2016 – 08/2017 (11 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt: Stammdatenmanagement (Material und Kundenstamm)..**

**Rollen: Systemanalytiker, Implementierung, Teilprojektmanagement.**

- Konzeption, Planung und Entwicklung einer Erweiterung des ein Jahr zuvor von mir implementierten Systems, über das ein automatisierter Upload von Kunden- und Hierarchie-Zuordnungen nach SAP erfolgen kann.  
Hypercare und Support.  
Anpassung der Dokumentation und der Trainingsunterlagen.
- Clean-Up und Alignment von globalen Verpackungstücklisten. Datenbereitstellung und globale Koordination der Bereinigungsaktivitäten.
- Konzeption, Planung und Entwicklung eines Systems, das die Anwender bei der Korrektur aufgekommener Löschhindernisse im SAP Materialstamm global unterstützt, die Arbeit erleichtert und vereinfacht.  
Hypercare und Support.

**Technologien:** SAP SD, SAP MM, SAP Stammdaten, MS Access, MS Excel.

### 2/2016 – 9/2016 (6 Monate) L'Oréal Deutschland, Karlsruhe (Konsumgüterindustrie)

**Projekt: Zusammenführung zweier SAP Systeme**

**Rollen: Customizing, Systemanalytiker, Support, Tester, Problemlöser**

- Korrekturen im SD Customizing – Order-To-Cash, Statistik, Pricing, Bonus, Druckersteuerung, EDI, Idocs.
- Incident Management (diverse Tools, u.a. HP ALM).
- Einstellen und Planen von regelmäßigen Jobs für automatische Programmstarts.  
Regelmäßige Überwachung der Jobs.
- Anstoß und Management von Programmkorrekturen.
- Untersuchung von Blockaden bei der automatischen Prozessierung von Warenausgängen und Fakturen.
- Testmanagement vor dem Go-Live sowie bei der Implementierung von Service Packs.
- Hypercare und Anwender-Support.

**Technologien:** SAP SD komplett, Incident und Test-Management Tools.

### 05/2015 – 02/2016 (9 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt: Stammdatenmanagement (Material und Kundenstamm).**

**Rollen: Systemanalytiker, Implementierung, Teilprojektmanager, Koordinator.**

- Konzeption, Planung, Entwicklung und Implementierung eines Systems, über das ein automatisierter Upload von Kunden- und Hierarchie-Zuordnungen nach SAP erfolgen kann.  
Konzeption der Ablauflogik des Change-Prozesses bei der Kundenzuordnung.  
Hypercare und Support.  
Erstellung der Dokumentation und Trainingsunterlagen.
- Diverse Analysen und Auswertungen im Bereich Materialstamm-Reporting.
- Überarbeitung des Anforderungstemplates für neue Materialien, um die Anforderungen maschinell auswerten zu können.

**Technologien:** SAP SD, SAP MM, SAP Stammdaten, MS Access, MS Excel.

## **01/2014 – 08/2015 (20 Monate) Roche Diagnostics, Mannheim (Pharmaindustrie)**

**Projekt: 1st & 2nd Level Support, Implementierungen, Change- und Projektmanagement.**

**Rollen: Supporter, Changemanagement, Teilprojektmanagement.**

- Prozessdesign (Konzeption, Weiterentwicklung).
- Anforderungs- und Changemanagement.
- User Support – Fehlerkorrekturen (Customizing).
- Fachliche Beratung und Support der Fachabteilungen (z.B. Forwarding Department, Umweltschutz und Versand).
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit inkl. Krisenmanagement in enger Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung.
- Testkonzepte erstellen.
- Funktionstests sowie Testläufe incl. Dokumentation sowie Koordinierungsaktivitäten.
- Implementierung einer EDI Schnittstelle aus SAP zu einem Transportunternehmen. (Idoc-Definition. Koordination und übergreifende Tests mit dem Transportunternehmen.
- Fachliche Unterstützung des Information Management Teams.

**Technologien:** SAP LE, SAP EH&S, SAP Gefahrgutstamm, EDI, IDoc, SAP Solution Manager, HP ALM.

## **3/2012 - 12/2013 (22 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)**

**Projekt: Stammdatenmanagement (Materialstamm Clean-up & Harmonisierung).**

**Rollen: Systemanalytiker, Koordinator, Teilprojektmanager, Implementierer, Tester, Problemlöser, Prozessanalyst**

- Weltweiter/globaler Materialstamm-Clean-Up.
  - Implementierung von Analyse- und Evaluierungs-Tools in MS Access.
  - Detail-Analysen im Zusammenhang mit den EH&S- & Gefahrgut-Daten.
  - Konsistenz-Überprüfungen im Hinblick auf Verpackungen + Bereinigungsaktivitäten.
  - Anstoß und Koordinierung der globalen Bereinigungsaktivitäten.
- Globales Materialstamm-Reporting:
  - Umstrukturierung der internen Materialzuordnungen für Reporting, Statistiken und weitere Zwecke.
  - Definition und Erstellung von Statistiken für das Materialstamm-Reporting.
  - Implementierung eines Tools (MS Access) zur teilweisen Automatisierung des Prozesses zur Erstellung der monatlichen Statistiken.
- Globaler Materialstammdaten Pflege-Workflow.
  - Aufnahme und Evaluierung der Prozesse.
  - Überprüfung der Zuordnung von Materialpflege-Berechtigungen.
- Analyse und Prüfung der Anforderung an ein PLM.

**Technologien:** SAP Materialstamm, SPASS, MABAS, SAP EH&S, MS Access, MS Excel.

## **2/2011 – 2/2012 (13 Monate) PCI (BASF), Augsburg (Chemische Industrie)**

**Projekt: Stammdatenmanagement (Materialstamm Clean-up & Harmonisierung).**

**Rollen: Systemanalytiker, Support, Test, Problemlöser**

- Weltweiter/globaler Materialstamm-Clean-Up.
  - Detail-Analyse und Evaluierung komplexer Materialstammdaten.
  - Anstoß und Koordinierung der Bereinigungsaktivitäten.
  - Detail-Analysen im Zusammenhang mit den EH&S- & Gefahrgut-Daten.
  - Konsistenz-Überprüfungen im Hinblick auf Verpackungen, Stücklisten + nachfolgende Bereinigungsaktivitäten.

- Überprüfung der Brandnames auf internationale Gültigkeit.
- Evaluierungen und Konsistenzprüfungen in Material-Erstellungs-Workflow (ChemWeb).

**Technologien:** SAP Materialstamm, SPASS, MABAS, SAP EH&S, ChemWeb, MS Excel.

### 8/2010 – 12/2010 (5 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt:** Prozess Redesign im Vertrieb (SAP SD)

**Rollen:** Systemanalyse, Teilprojektmanagement, Entwicklungskoordination, Testmanagement

- Abgleich der Tests über Modulgrenzen hinweg, um modulübergreifende Tests zu identifizieren und im Bedarfsfall an die entsprechenden Tester weiterzugeben.
- Management der Implementierung von Berechtigungsprüfungen in kundeneigenen Programmen (offshore Implementierungen).
- Tests im Bereich OTC.

**Technologien:** SAP SD, ABAP, Berechtigungen, SAP Solution Manager,

### 9/2008 – 07/2010 (23 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt:** Stammdatenmanagement (Materialstamm Clean-up & Harmonisierung).

**Rollen:** Systemanalytiker, Implementierung, Koordinator, Problemlöser

- Materialstamm Clean-Up aufgrund einer Firmenzusammenführung.
- Analysen im SAP Materialstamm. Identifizieren doppelter Materialien, von Fehlern bei der Datenübernahme, von falschen Hierarchiezuordnungen, von falsch gepflegten Materialien.
- Definieren der durchzuführenden Bereinigungsaktionen sowie die Koordinierung der Bereinigungsaktivitäten.
- Überprüfung und Miteinbeziehung der Zuordnungen und Abhängigkeiten zum EH&S.
- Konzeption und Implementierung von Analysetools in MS Access.

**Technologien:** SAP Materialstamm, MS Access.

### 9/2003 – 07/2008 (58 Monate) Gillette, später Procter&Gamble, Kronberg (Konsumgüterindustrie)

**Diverse Projekte:**

**Stammdatenmanagement.**

**Implementierungen (System, Add-Ons und Schnittstellen).**

**Schnittstellen-Redesign.**

**SAP System Upgrade.**

**Datenmigration (SAP => SAP, SAP => Legacy).**

**Teilprojektmanagement.**

**Support (Teilzeit, über den ganzen Zeitraum).**

**Rollen:** Support, Customizing, Systemanalyse, Test, Programmdesign, (Offshore)-Entwicklungskoordination, Teilprojektmanagement.

- Implementierung globales Materialstammdaten Verwaltungssystem in SAP.
- Design spezialisierter Schnittstellenprogramme, Redesign vorhandener Schnittstellenprogramme, Dokumentation. (SAP => SAP, SAP => Legacy).
- Konfiguration der von Drittanbietern implementierten Schnittstellenprogramme (SAP => SAP). Automatische Datenverteilung und Datenanreicherung.
- Konfiguration und Testen des Workflows zwischen SAP Systemen.
- Einstellen und Planen von regelmäßigen Jobs für automatische Programmstarts.

- Überprüfung der Fehlerprotokolle und Einleiten von Korrekturen.
- SAP Upgrade: Validierung der definierten Funktionalität, Tests, Dokumentation.
- **Datenmigrationen**
- Definition der zu migrierenden Daten, Konfiguration der Tools.
- Download aller zu migrierenden Daten mittels von mir definierten und erstellten Queries, teilweise Aufbereitung der Daten über eine von mir entwickelte MS Access-Datenbank.
- Entwicklung von LSMW Upload Routinen, Upload der zu migrierenden Daten im Zielsystem.
- Stammdaten Harmonisierung und Clean-Up. Korrekturen mit Massenänderungs-Tools in SAP (MASS).
- **Projektmanagement:** Überwachung der Datenmigration im europäischen Roll-out. Erstellung von Scorecards und täglicher Berichte, Koordination des Migrationsteams.
- Testunterstützung (Integrationstests und UAT).
- Key-User Support.
- 2nd und 3rd Level Support im Bereich SCM und PLM.
- Lösung kniffliger Support Fälle im Bereich Materialstamm.
- Konfiguration (Customizing) von Erweiterungen aufgrund von Supportfällen.
- Programmieranforderungen für Changes und Enhancements. Koordination der Programmierung mit Offshore-Entwicklern. Dokumentation.
- Support im Bereich Intercompany Prozesse, speziell Pricing.
- Principal – Commissionaire – Model Einführung.
- Erstellung diverser Dokumentationen.

**Technologien:** SAP Materialstamm, SAP MM, SAP SD, SAP LSMW, SQVI (Quick Viewer), Clarify, Realtech IM/3, MS Access, MS Excel.

#### 1/2003 – 08/2003 (8 Monate) Philips Medical Systems, Böblingen (Medizintechnik)

**Projekt:** Evaluierung SAP LIS oder SAP BW, Anwender Support in SAP SD & VIS

**Rollen:** Local Application Manager BW und SD/MM & LIS, Support.

- Anwendungs- und Anwender Support, Berechtigungsverwaltung.
- Untersuchung der Einsatzmöglichkeiten und des Einsatzbedarfs von VIS (Workshops, Studien).
- BW und SD Schulungen (Anwender und Berater).
- Intercompany Pricing.
- EDI, IDocs (Fehlersuche, Interface Kontrolle).
- Queries, Downloads (Abgleich ERP - BW)

**Technologien:** SAP SD, SAP BW, SAP Materialstamm, eigendefiniertes Incident-Management-Tool.

#### 9/2002 – 11/2002 (3 Monate) Dienstleister, Berlin (Branche: Finanzen)

**Rollen:** Projektmanager, Konzeption.

- Aufbau Intranet und Webpräsenz.
- Analyse und Design des Intranets und der Webpräsenz.
- Projektmanagement bei der Umsetzung der Vorgaben.

**Technologien:** MS Excel



## 9/2000 – 7/2002 (23 Monate) Gillette, Kronberg (Konsumgüterindustrie)

### Projekt: Einführung SAP SD mit Datenübernahme aus Legacy Systemen

#### Rollen: Customizing, Systemanalytiker, Prozessdesign, Programmdesign und Entwicklung.

- Redesign Intercompany Prozesse sowie Frachtkosten Abrechnungs-Prozesse.
- Customizing der Preisfindung einschließlich Programmierung der Userexits.
- Roll-Out in Benelux, Skandinavien, UK und Iberien.
- Roll-Out für zwei weitere Unternehmensbereiche.
- Datenmigration aus Legacy Systemen (Konditionen, Kundenstamm).
- Programmdesign für verbessertes Verfahren mit Kundenstammtextrn.
- Überwachung und Kontrolle der EDI Schnittstelle zu einem Globalen Abrechnungssystem
- Regelmäßige Kontrolle der Schnittstellen von SD zu: MM, CO-PA, FI
- Materialstammdaten Anpassung an den globalen Standard sowie Harmonisierung im Roll-Out für Polen, Tschechien, Slowakien und Ungarn.

**Technologien:** SAP SD, SAP MM, ABAP, SAP Materialstamm.

## 9/1998 – 05/2000 (20 Monate) SULO/Altvater, Herford (Kunststoffverarbeitung, Automotive & Abfallentsorgung)

### Projekt: Einführung SAP SD mit anschließendem Roll-out.

#### Rollen: Customizing, Systemanalytiker, Programmdesign, Entwicklung, Teilprojektleitung.

- SD Teilprojektleitung SD, Einführungsprojekt mit Template Roll-Out.
- Konzeption und Entwicklung diverser Sonderlösungen für Vertrieb (Modul SD) und Logistik (MM) in der Abfallwirtschaft.
- Definition von Datenbanken zur Realisierung der Sonderlösungen, insbesondere Vertragsabwicklung.
- ABAP Programmierung in Userexits, Formeln und Kopiererroutinen für SD, VIS und interne Schnittstellen (FI, CO, MM).
- Konzeption und Implementierung des Vertriebsinformationssystems (VIS).
- Schnittstellen zu externer Software (Data Warehouse und einer Spezialsoftware für Betriebsstätten).
- System- und Integrationstest. Schulung und Coaching der Key-User.
- Ausbildung und Unterstützung Juniorberater (Modul SD).

**Technologien:** SAP SD, SAP MM, SAP Materialstamm, ABAP.

## Festanstellungen

## 5/1997 – 08/1998 CGI (IBM Global Business Services), Berlin

Senior Berater für SAP SD.

- Einführungsprojekt SAP SD - Kabelhersteller.
- Entwicklung einer Logistik-Sonderlösung für einen Kabelhersteller, der die Cable Solution von SAP nicht einsetzen wollte. Begleitung der Implementation, die der Kunde selbst vornehmen wollte.
- Untersuchung, ob SAP R/3 eingeführt werden soll, um die Jahr 2000 Problematik zu vermeiden. Analyse der voraussichtlichen Kosten und der Implementationsdauer.
- Implementierung des Vertriebsinformationssystems bei einem Batterieproduzenten.
- SD Implementierung bei einem Abfallentsorgungsunternehmen.

**Technologien:** SAP SD, SAP LIS, ABAP.

## 4/1988 – 4/1997 Henning Berlin GmbH (später Teil von Marion Merrell Dow, dann von Höchst Marion Roussel, dann von Synthelabo)

Mitarbeiter in Logistikbereich, ab 1994 Angestellter im Vertrieb.

- Einführungsprojekte SAP R/2 (Globales Pilotprojekt) und SAP R/3.
- Seit 1993 SAP R/2 RV – Ansprechpartner (Focal Point) für Vertriebs- und Logistik Prozesse und deren Abbildung in SAP.
- Implementierung einer EDI-Schnittstelle für Großhandelsbestellungen R/2.
- Ab 1996 Implementierung SAP R/2 SD und VIS.
- Portierung der EDI-Schnittstelle nach SAP R/3.
- Prozessdokumentation und User SAP SD Bedienungsanleitungen.

**Technologien:** SAP R/2 RV, SAP R/3 SD, VIS, ABAP.

## Ausbildung / Studium

2014	Personenzentrierter Coach – DCG zertifiziert.
Seit 2006	Autodidaktische Ausbildung zum Social Media und Kommunikationsfachmann.
2006	Zertifikat: ABAP Consultant.
2002	Zertifizierter Projektmanagement Fachmann (GPM - IPMA).
2000	Application Consultant 'Sales and Distribution' for SAP System R/3.
1997	Qualitätsmanagement bei DV Projekten.
1997	Logistik-Informationssystem – Besonderheiten im LIS.
1996	SAP R/3 Geschäftsprozessberater SD.
1977 – 1984	Studium der Germanistik an der Freien Universität Berlin, ohne Abschluss.
1977	Abitur – Helfenstein-Gymnasium, Geislingen an der Steige.
Geburtsjahr	1956

## Zusatzqualifikationen

<b>Softskills:</b>	Teamorientiert Lösungsorientiert Kommunikationsstark Resilient Entspannt
<b>Sprachen:</b>	Deutsch (Muttersprache) Englisch (verhandlungssicher)
<b>Sonstiges:</b>	Mitglied beim Rhetorik-Club Toastmasters Frankfurt (Oder) Stellvertretender Vorsitzender Social Media Dialog e.V. (gemeinnützig) Mitglied im VGSD Social Media Fachmann - autodidaktisch