

# Berater SAP SD, LE und Masterdata

## Persönliche Daten

### Heinrich Tenz

Wladimir-Komarow-Str. 12  
15517 Fürstenwalde/Spree  
Mobil +49 170 808 52 34  
heinrich.tenz@htconsult.de

<http://www.heinrichtenz.de>



## Auf einen Blick

### SAP SD / OTC und Masterdata Allrounder

- **Über 23 Jahre SAP Erfahrung => SD / OTC (zertifiziert), LE, LE-TRA, Master Data, Data Migration, Datenanalysen und -bereinigung; interne und externe Schnittstellen.**
- Über 17 Jahre Erfahrung in **international agierenden Groß-Unternehmen** (BASF, Procter&Gamble, Gillette, Roche, L'Oréal). Projektsprache und Dokumentationen meist auf Englisch.
- Über 10 Jahre Erfahrung in **der Pharmaindustrie** (Logistik- und Vertriebsprozesse sowie SAP SD / OTC).
- 8 Jahre Erfahrung in der **Chemieindustrie** sowie 8 Jahre Erfahrung in der **Konsumgüterindustrie**.  
2017/18: **Automobilzulieferer**, schnelle Einarbeitung in diverse automotive Thematiken
- Insgesamt etwa **4 Jahre Erfahrung im (Teil-)Projektmanagement. IPMA zertifiziert**
- **Unterschiedlichste Rollen:** Beratung, Konzeption, Studien, Customizing, Prozessdesign, Programmdesign, Schnittstellen, Schnittstellen-Design, Klein-Programmierung (Userexits, Bedingungen, Formroutinen), Roll-out, 1st & 2nd Level Support & Go Live Support, Hypercare, Dokumentation, Anwenderunterstützung und -training.
- **Entwicklung von Sonderlösungen** für einen Kabelproduzenten sowie zur kommunalen Abrechnung bei der Abfallentsorgung für Haushalte.
- **Kommunikationsstark** auch in einem internationalen Umfeld, kann gut zwischen Anwendern und Projektteam die Kommunikation auf den Punkt bringen.

## Verfügbarkeit und Konditionen:

**Verfügbar ab: März 2020 für Einsätze in Deutschland. (Europäisches Ausland auf Anfrage).**

Stundensatz: **99 Euro** all in.

Tagessatz: **800 Euro** all in. Ein Tagessatz bezieht sich auf 8 Stunden. „Überstunden“ müssen ausgeglichen werden.

Remote: **90 Euro** pro Stunde – **720 Euro** pro Tag.

*Die Stunden- bzw. Tagessätze verstehen sich als verhandelbar. Je nach Einsatzort und Aufgabe kann sich ein anderer Stundensatz ergeben.*

## Qualifikationsprofil

### Beratung

|   |          |      |
|---|----------|------|
| Stammdaten (Prozesse, Clean-Up, Harmonisierung, Migration, LSMW, SQVI)    | 17 Jahre | +++  |
| Vertriebsprozesse (Order to Cash, SD / OTC, Lieferlogistik, Intercompany) | 12 Jahre | +++  |
| 1st, 2nd & 3rd Level Support sowie Hypercare & Go-Live-Support            | 5 Jahre  | +++  |
| Change und Incident Management  | 5 Jahre  | +++  |
| Programmdesign & Entwicklungskoordination (teilweise offshore Indien)     | 5 Jahre  | +++  |
| Stammdaten-Reporting (Analysen entwickeln und implementieren)             | 4 Jahre  | +++  |
| Schnittstellendesign und Implementierung (EDI und externe Systeme)        | 5 Jahre  | +++  |
| Teilprojektleitung SAP SD / OTC   | 2 Jahre  | ++   |
| SAP Hybris, Abgleich SD und Schnittstellen, Geschäftsprozesse & Test      | 2 Jahre  | ++++ |
| Design einer Sonderlösung in SAP Haushaltsabfälle                         | 2 Jahre  | +++  |
| SAP Solution Manager (User)   | 2 Jahre  | ++   |
| EH&S Change- und Upgrade-Management                                       | 2 Jahre  | +++  |
| Testmanagement (Konzept, Design und Durchführung)                         | 2 Jahre  | +    |
| Design einer Sonderlösung in SAP für einen Kabelproduzenten               | 1 Jahre  | +++  |
| Projektmanagement Daten-Migration   | 1 Jahr   | +++  |
| Workshops zur Verbesserung von Logistik-Prozessen                         | 1 Jahr   | +++  |

### SAP Customizing/Konfiguration

|  |             |     |
|--|-------------|-----|
| SAP Stammdaten (Debitoren und Materialien)                         | 13 Jahre    | +++ |
| SAP SD (Order to Cash (OTC), EDI, Interfaces, Pricing, Druck etc.) | 11 Jahre    | +++ |
| SAP LE (Lieferlogistik & Transportation)                           | 5 Jahre     | +++ |
| Umgang mit Massendaten in SAP mit internen und externen Tools      | 9 Jahre     | +++ |
| Modulübergreifende Erfahrungen: MM, FI, CO                         | viele Jahre | ++  |

### Programmierung

|   |         |   |
|---|---------|---|
| ABAP (Programmierung in Userexits & Formroutinen) | 4 Jahre | + |
| Batch-Dateien (DOS und Windows)                   | 3 Jahre | + |

### Anwendungen

|  |          |     |
|--|----------|-----|
| MS Excel – Power-User                            | 30 Jahre | +++ |
| MS Word – Power-User                             | 30 Jahre | +++ |
| MS Powerpoint – User                             | 17 Jahre | ++  |
| MS Access – Power-User                           | 10 Jahre | +++ |
| SAP Query & SQVI (QuickViewer)                   | 8 Jahre  | +++ |
| SAP LSMW (einschließlich Konfiguration)          | 4 Jahre  | +++ |
| AS 400 Logistik-Management + Auftragsbearbeitung | 4 Jahre  | +++ |
| Diverse Incident Management Tools (u.a. Clarify) | 3 Jahre  | ++  |
| AUDIAL Auftragsbearbeitung                       | 2 Jahre  | ++  |
| HPSM (User)                                      | 2 Jahre  | ++  |
| HP ALM (User)                                    | 2 Jahre  | ++  |
| ChemWeb Workflow Tool (User)                     | 1 Jahr   | ++  |

### Schnittstellenmanagement

|   |             |     |
|---|-------------|-----|
| IDoc Ein- und Ausgang, Überwachung                    | 4 Jahre     | ++  |
| Definitionen & entsprechende Programmieranforderung   | 2 Jahre     | +++ |
| Hybris Eingangsschnittstelle (impex-Format)           | 1,5 Jahre   | ++  |
| Interne Schnittstellen in SAP zu MM, FI, CO, etwas WM | viele Jahre | ++  |

### Sonstiges

|  |             |     |
|--|-------------|-----|
| Social Media Spezialist (Kommunikation und How-To) | >10 Jahre   | +++ |
| Zertifizierter Coach                               | 4 Jahre     | ++  |
| Toastmasters Rhetorik Training                     | etwa 1 Jahr | ++  |

## Kurze Selbstdarstellung

Seit über 20 Jahren berate und unterstütze ich Fachabteilungen und Implementierungsteams bei der Einführung und Pflege von Software, überwiegend SAP oder im SAP Umfeld.

Es gefällt mir, im Team zu arbeiten. Auch bei kulturell gemischten (internationalen) Teams kann ich mich sehr gut einbringen. Meine Stärke liegt in der Kommunikation. Ich höre gut zu und frage so lange nach, bis ich verstanden habe, worum es geht. Dann fasse ich schriftlich zusammen, was ich verstanden habe und bitte meine Kommunikationspartner, das zu korrigieren, was ich falsch dargestellt habe. So versuche ich ein optimales Beratungsergebnis sicherzustellen.

Für mich als Berater ist es wichtig, über die Kommunikation mit den Fachabteilungen exakt zu erarbeiten, um welche Prozesse es geht, wie diese Prozesse gelebt werden. Erst dann kann ich mit meinem IT und SAP Know-How definieren, wie die gelebten Prozesse Softwaretechnisch abgebildet werden können. Meine Stärke liegt darin, solche Abstimmungen erfolgreich durchzuführen und dann in SAP oder im SAP-Umfeld zu implementieren.

Als Beispiele kann ich nennen, dass ich mit indischen (offshore) Entwicklerteams erfolgreich diverse Programme entwickelt habe. Mit internationalen Teams konnte ich vor allem an der Nahtstelle zwischen deutschsprachigen Fachbereichen und internationalen Projektteams bzw. IT erfolgreich eine gelungene Kommunikation herstellen. Das können meine Referenzen belegen. Ich bekomme immer wieder ein Feedback von meinen Kunden, dass ich durch meine Kommunikationsstärke und mein Engagement viele Entwicklungen in die richtige Bahn lenken konnte.

Was die Dokumentation von den von mir implementierten Lösungen betrifft, sei es im SAP Customizing oder auch bei von mir koordinierten ABAP Programmierungen, versuche ich Wege zu gehen, die es vor allem den Anwendern erleichtern, zu verstehen, wie der gesamte in SAP abzuwickelnde Prozess funktioniert. Ich will also abseits der technischen Dokumentation vor allem einen integrativen Weg finden, der es den Anwendern erleichtert, die Arbeiten in SAP zu erledigen, wozu SAP in der Regel eingeführt wurde.

Das gleiche gilt für Trainings, die ich entwerfe und halte. Wenn ich ein Training konzipiere, gehe ich den Weg, dass ich mich an den gelebten Prozessen orientiere. So ist es mir möglich, während des Trainings auf Fragen der Anwender gezielt einzugehen.

Ich habe Erfahrung mit Redesign- und anderen Workshops, in denen es darum ging, Prozesse zu definieren, zu verbessern und entsprechend in SAP abzubilden.

## Projekthistorie

**05/2018 – 02/2020 (22 Monate) BEIT GmbH, Espelkamp (IT der Gauselmann-Gruppe)**

**Projekte:** Einführung und Support SAP Hybris (CX) – im SAP SD / OTC & in Hybris.  
Datenmigration (Debitoren & Materialien) bei Verschmelzung von  
Buchungskreisen  
Support im Stammdatenmanagement (Debitoren & Materialien)  
Massendaten: Analysen, Korrekturen und Erweiterungen

**Rollen:** Abgleich der Anforderungen mit der SAP Implementierung, Möglichkeiten,  
Restriktionen; Schnittstellenüberwachung; Korrekturen; Tests; Ausbildung Junior-Berater.

**Anmerkungen:**

**Die Gauselmann-Gruppe ist führend im Bereich Unterhaltungsgeräte und der dazugehörigen Software.**

**SAP SD / OTC ist stark erweitert, um Vermietung und Management der Geräte und der zugehörigen Spielepakete zu ermöglichen. Entsprechend auch Hybris.**

- Implementierung: Abgleich Konzept und implementierter Bausteine
- Einstellungen im Hybris (einschließlich Deployments)
- Plausibilitätsprüfung der Einstellungslogik von SAP Einstellungen in Hybris
- Analyse und Abgleich von Einstellungen in Hybris mit SAP
- Analyse und Abgleich von Massendaten (SAP und Hybris)
- Fehlerermittlung und Bereinigung vor Go Live
- Kontrolle und Fehlerbearbeitung Schnittstelle Hybris (CX)
- Support: Bearbeitung und Bereinigung von Fehlern
- Test Frontend und Backend Hybris
- Dokumentation von Einstellungen
- Erstellung von schriftlichen Anleitungen zur Schnittstellenbetreuung + Fehlerbearbeitung
- Integrationstests
- Regressionstests
- Verschmelzung zweier Buchungskreise und Vertriebsbereiche
- Datenmigration in SAP (Debitoren und Materialien)
- Support der Datenmanagement-Abteilung globale Stammdaten
- Massenkorrekturen an Debitoren und Materialien (per LSMW)
- Fehleranalyse in SAP (über Incidents)
- Ausbildung von Juniorberatern
- Analysen über Downloads in MS AccessLösung von SD Problemen im Bereich Preisfindung/Pricing, Belege und Belegfluss. Routeneinstellungen (LE).
- Aufstellung und Koordination der Abarbeitung von Problemen im Bereich offener Aufträge.
- Koordinierung von Aktivitäten zum Analysieren mangelhafter Systemperformance.
- Jobüberwachung (Prüfung auf fehlerhafte und abgebrochene Jobs) plus Folgeaktivitäten.

**Technologien:** SAP SD - OTC, SAP & Hybris Stammdaten, Geschäftsprozesse, Massendaten, interne Übergänge MM & FI. Schnittstellen und IDoc Monitoring, Hybris Deployments, Hybris Eingangsdokumente (.impex-Format – Flat Files).

**03/2018 – 04/2018 (2 Monate) Phoenix Contact, Blomberg (Elektrotechnik)**

**Projekt: Internationaler SD Support.**

**Rollen: Bearbeitung und Lösung diverser Support-Anfragen (Incident- & Request-Management).**

- Lösung von SD Problemen im Bereich Preisfindung/Pricing, Belege und Belegfluss. Routeneinstellungen (LE).
- Aufstellung und Koordination der Abarbeitung von Problemen im Bereich offener Aufträge.
- Koordinierung von Aktivitäten zum Analysieren mangelhafter Systemperformance.
- Jobüberwachung (Prüfung auf fehlerhafte und abgebrochene Jobs) plus Folgeaktivitäten.

**Technologien:** SAP SD / OTC, SAP LE, SAP LE-TRA – Modulübergreifend MM, FI.

**10/2017 – 02/2018 (4 1/2 Monate) Sogefi Suspensions, Hagen (Automotive, über IBM France)**

**Projekt: Internationaler SD Roll-Out in Deutschland.**

**Rollen: Implementierung, Test, Training, Go-Live Support.**

- Konzeption und Implementierung einer speziellen Anzahlungsvariante für Lieferverträge in enger Abstimmung mit FI.
- Schulung und Support der FI Anwender.  
Anpassung der Dokumentation und der Trainingsunterlagen.
- Übersetzung von SD und FI Trainingsdokumenten: Englisch => Deutsch.
- Programmwurf und Implementierungskoordination für das Management einer individuellen Serialnummernlogik. Erstellen der Dokumentation.
- Implementierungsunterstützung und Projektmanagement für eine ATLAS- und Zerberus-Schnittstelle. Konfiguration: Gesetzliche Kontrolle im Export.
- Anwendertraining, Anwenderschulung und Support.
- Self-Billing Prozess (mit FI), plus Dokumentation und Anwenderschulung, mit anschließendem speziellen Support für FI Anwender.
- OTC Prozess, plus Dokumentation und Anwenderschulung
- Liefer- und Transport-Prozess.
- Test- und Go-Live-Unterstützung. speziell die Koordination von Fehlererkennung und Bereinigung im internationalen Umfeld.
- Sicherstellen der passgenauen Kommunikation zwischen internationalem Team (Italien und Frankreich) und den Anwendern in Deutschland.

**Technologien:** SAP SD / OTC, SAP LE, SAP LE-TRA, ATLAS, Zerberus, Modulübergreifend MM, FI.

**10/2016 – 09/2017 (12 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)**

**Projekt: Stammdatenmanagement (Material und Kundenstamm) im Bereich EM.**

**Rollen: Systemanalytiker, Implementierung, Teilprojektmanagement.**

- Konzeption, Planung und Entwicklung einer Erweiterung des ein Jahr zuvor von mir implementierten Systems, über das ein automatisierter Upload von Kunden- und Hierarchie-Zuordnungen nach SAP erfolgen kann.  
Hypercare und Support.  
Anpassung der Dokumentation und der Trainingsunterlagen.
- Clean-Up und Alignment von globalen Verpackungsstücklisten. Datenbereitstellung und globale Koordination der Bereinigungsaktivitäten.
- Konzeption, Planung und Entwicklung eines Systems, das die Anwender bei der Korrektur aufgekommener Löschhindernisse im SAP Materialstamm global unterstützt, die Arbeit erleichtert und vereinfacht.  
Hypercare und Support.

**Technologien:** SAP SD, SAP MM, SAP Stammdaten, MS Access, MS Excel.

**2/2016 – 9/2016 (6 Monate) L'Oréal Deutschland, Karlsruhe (Konsumgüterindustrie)**

**Projekt: Zusammenführung zweier SAP Systeme**

**Rollen: Customizing, Systemanalytiker, Support, Tester, Problemlöser**

- Korrekturen im SD / OTC Customizing – Order-To-Cash, Statistik, Pricing, Bonus, Druckersteuerung, EDI, Idocs.
- Incident Management (diverse Tools, u.a. HP ALM).
- Einstellen und Planen von regelmäßigen Jobs für automatische Programmstarts. Regelmäßige Überwachung der Jobs.

- Anstoß und Management von Programmkorrekturen.
- Untersuchung von Blockaden bei der automatischen Prozessierung von Warenausgängen und Fakturen.
- Testmanagement vor dem Go-Live sowie bei der Implementierung von Service Packs.
- Hypercare und Anwender-Support.

**Technologien:** SAP SD / OTC komplett, Incident und Test-Management Tools.

### 05/2015 – 02/2016 (9 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt:** Stammdatenmanagement (Material und Kundenstamm) im Bereich EM.

**Rollen:** Systemanalytiker, Implementierung, Teilprojektmanager, Koordinator.

- Konzeption, Planung, Entwicklung und Implementierung eines Systems, über das ein automatisierter Upload von Kunden- und Hierarchie-Zuordnungen nach SAP erfolgen kann.
- Konzeption der Ablauflogik des Change-Prozesses bei der Kundenzuordnung.
- Hypercare und Support.
- Erstellung der Dokumentation und Trainingsunterlagen.
- Diverse Analysen und Auswertungen im Bereich Materialstamm-Reporting.
- Überarbeitung des Anforderungstemplates für neue Materialien, um die Anforderungen maschinell auswerten zu können.

**Technologien:** SAP SD, SAP MM, SAP Stammdaten, MS Access, MS Excel.

### 01/2014 – 08/2015 (20 Monate) Roche Diagnostics, Mannheim (Pharmaindustrie)

**Projekt:** 1st & 2nd Level Support, Implementierungen, Change- und Projektmanagement.

**Rollen:** Supporter, Changemanagement, Teilprojektmanagement.

- Prozessdesign (Konzeption, Weiterentwicklung).
- Anforderungs- und Changemanagement.
- User Support – Fehlerkorrekturen (Customizing).
- Fachliche Beratung und Support der Fachabteilungen (z.B. Forwarding Department, Umweltschutz und Versand).
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit inkl. Krisenmanagement in enger Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung.
- Testkonzepte erstellen.
- Funktionstests sowie Testläufe incl. Dokumentation sowie Koordinierungsaktivitäten.
- Implementierung einer EDI Schnittstelle aus SAP zu einem Transportunternehmen. (Idoc-Definition, Koordination und übergreifende Tests mit dem Transportunternehmen.)
- Fachliche Unterstützung des Information Management Teams.

**Technologien:** SAP LE, SAP EH&S, SAP Gefahrgutstamm, EDI, IDoc, SAP Solution Manager, HP ALM.

### 3/2012 - 12/2013 (22 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt:** Stammdatenmanagement (Materialstamm Clean-up & Harmonisierung) im Bereich EM.

**Rollen:** Systemanalytiker, Koordinator, Teilprojektmanager, Implementierer, Tester, Problemlöser, Prozessanalyst

- Weltweiter/globaler Materialstamm-Clean-Up.
  - Implementierung von Analyse- und Evaluierungs-Tools in MS Access.
  - Detail-Analysen im Zusammenhang mit den EH&S- & Gefahrgut-Daten.
  - Konsistenz-Überprüfungen im Hinblick auf Verpackungen + Bereinigungsaktivitäten.
  - Anstoß und Koordinierung der globalen Bereinigungsaktivitäten.
- Globales Materialstamm-Reporting:

- Umstrukturierung der internen Materialzuordnungen für Reporting, Statistiken und weitere Zwecke.
- Definition und Erstellung von Statistiken für das Materialstamm-Reporting.
- Implementierung eines Tools (MS Access) zur teilweisen Automatisierung des Prozesses zur Erstellung der monatlichen Statistiken.
- Globaler Materialstammdaten Pflege-Workflow.
  - Aufnahme und Evaluierung der Prozesse.
  - Überprüfung der Zuordnung von Materialpflege-Berechtigungen.
- Analyse und Prüfung der Anforderung an ein PLM.

**Technologien:** SAP Materialstamm, SPASS, MABAS, SAP EH&S, MS Access, MS Excel.

## 2/2011 – 2/2012 (13 Monate) PCI (BASF), Augsburg (Chemische Industrie)

**Projekt: Stammdatenmanagement (Materialstamm Clean-up & Harmonisierung) im Bereich EB.**

**Rollen: Systemanalytiker, Support, Test, Problemlöser**

- Weltweiter/globaler Materialstamm-Clean-Up.
  - Detail-Analyse und Evaluierung komplexer Materialstammdaten. (Einkauf, Verkauf, Produktion).
  - Anstoß und Koordinierung der Bereinigungsaktivitäten.
  - Detail-Analysen im Zusammenhang mit den EH&S- & Gefahrgut-Daten.
  - Konsistenz-Überprüfungen im Hinblick auf Verpackungen, Stücklisten + nachfolgende Bereinigungsaktivitäten.
  - Überprüfung der Brandnames auf internationale Gültigkeit.
- Evaluierungen und Konsistenzprüfungen in Material-Erstellungs-Workflow (ChemWeb).

**Technologien:** SAP Materialstamm, SPASS, MABAS, SAP EH&S, ChemWeb, MS Excel.

## 8/2010 – 12/2010 (5 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt: Prozess Redesign im Vertrieb (SAP SD)**

**Rollen: Systemanalyse, Teilprojektmanagement, Entwicklungskoordination, Testmanagement**

- Abgleich der Tests über Modulgrenzen hinweg, um modulübergreifende Tests zu identifizieren und im Bedarfsfall an die entsprechenden Tester weiterzugeben.
- Management der Implementierung von Berechtigungsprüfungen in kundeneigenen Programmen (offshore Implementierungen).
- Tests im Bereich OTC.

**Technologien:** SAP SD / OTC, ABAP, Berechtigungen, SAP Solution Manager,

## 9/2008 – 07/2010 (23 Monate) BASF SE, Ludwigshafen (Chemische Industrie)

**Projekt: Stammdatenmanagement (Materialstamm Clean-up & Harmonisierung) im Bereich CC.**

**Rollen: Systemanalytiker, Implementierung, Koordinator, Problemlöser**

- Materialstamm Clean-Up aufgrund einer Firmenzusammenführung.
- Analysen im SAP Materialstamm. Identifizieren doppelter Materialien, von Fehlern bei der Datenübernahme, von falschen Hierarchiezusordnungen, von falsch gepflegten Materialien (Einkauf, Verkauf, Produktion).
- Definieren der durchzuführenden Bereinigungsaktionen sowie die Koordinierung der Bereinigungsaktivitäten.
- Überprüfung und Miteinbeziehung der Zuordnungen und Abhängigkeiten zum EH&S.
- Konzeption und Implementierung von Analysetools in MS Access.

**Technologien:** SAP Materialstamm, MS Access.

**9/2003 – 07/2008 (58 Monate) Gillette, später Procter&Gamble, Kronberg  
(Konsumgüterindustrie)**

**Diverse Projekte:**

**Stammdatenmanagement.  
Implementierungen (System, Add-Ons und Schnittstellen).  
Schnittstellen-Redesign.  
SAP System Upgrade.  
Datenmigration (SAP => SAP, SAP => Legacy).  
Teilprojektmanagement.  
Support (Teilzeit, über den ganzen Zeitraum).**

**Rollen: Support, Customizing, Systemanalyse, Test, Programmdesign, (Offshore)-  
Entwicklungscoordination, Teilprojektmanagement.**

- Implementierung globales Materialstammdaten Verwaltungssystem in SAP.
- Design spezialisierter Schnittstellenprogramme, Redesign vorhandener Schnittstellenprogramme, Dokumentation. (SAP => SAP, SAP => Legacy).
- Konfiguration der von Drittanbietern implementierten Schnittstellenprogramme (SAP => SAP). Automatische Datenverteilung und Datenanreicherung.
- Konfiguration und Testen des Workflows zwischen SAP Systemen.
- Einstellen und Planen von regelmäßigen Jobs für automatische Programmstarts. Überprüfung der Fehlerprotokolle und Einleiten von Korrekturen.
- SAP Upgrade: Validierung der definierten Funktionalität, Tests, Dokumentation.
- **Datenmigrationen**
- Definition der zu migrierenden Daten, Konfiguration der Tools. (Einkauf, Verkauf, Produktion, APO).
- Download aller zu migrierenden Daten mittels von mir definierten und erstellten Queries, teilweise Aufbereitung der Daten über eine von mir entwickelte MS Access-Datenbank.
- Entwicklung von LSMW Upload Routinen, Upload der zu migrierenden Daten im Zielsystem.
- Stammdaten Harmonisierung und Clean-Up. Korrekturen mit Massenänderungs-Tools in SAP (MASS).
- **Projektmanagement:** Überwachung der Datenmigration im europäischen Roll-out. Erstellung von Scorecards und täglicher Berichte, Koordination des Migrationsteams.
- Testunterstützung (Integrationstests und UAT).
- Key-User Support.
- 2nd und 3rd Level Support im Bereich SCM und PLM.
- Lösung kniffliger Support Fälle im Bereich Materialstamm.
- Konfiguration (Customizing) von Erweiterungen aufgrund von Supportfällen.
- Programmieranforderungen für Changes und Enhancements. Koordination der Programmierung mit Offshore-Entwicklern. Dokumentation.
- Support im Bereich Intercompany Prozesse, speziell Pricing.
- Principal – Commissionaire – Model Einführung.
- Erstellung diverser Dokumentationen.

**Technologien:** SAP Materialstamm, SAP MM, SAP SD / OTC, SAP LSMW, SQVI (Quick Viewer), Clarify, Realtech IM/3, MS Access, MS Excel.

**1/2003 – 08/2003 (8 Monate) Philips Medical Systems, Böblingen (Medizintechnik)**

**Projekt: Evaluierung SAP LIS oder SAP BW, Anwender Support in SAP SD & VIS**

**Rollen: Local Application Manager BW und SD/MM & LIS, Support.**

- Anwendungs- und Anwender Support, Berechtigungsverwaltung.
- Untersuchung der Einsatzmöglichkeiten und des Einsatzbedarfs von VIS (Workshops, Studien).
- BW und SD Schulungen (Anwender und Berater).
- Intercompany Pricing.
- Datenintegration Einkauf – Verkauf, Queries für Einkaufs- und Verkaufsdaten.

- EDI, IDocs (Fehlersuche, Interface Kontrolle).
- Queries, Downloads (Abgleich ERP - BW)

**Technologien:** SAP SD / OTC, SAP BW, SAP Materialstamm, eigendefiniertes Incident-Management-Tool.

### 9/2002 – 11/2002 (3 Monate) Dienstleister, Berlin (Branche: Finanzen)

**Rollen:** Projektmanager, Konzeption.

- Aufbau Intranet und Webpräsenz.
- Analyse und Design des Intranets und der Webpräsenz.
- Projektmanagement bei der Umsetzung der Vorgaben.

**Technologien:** MS Excel

### 9/2000 – 7/2002 (23 Monate) Gillette, Kronberg (Konsumgüterindustrie, über PWC)

**Projekt:** Einführung SAP SD mit Datenübernahme aus Legacy Systemen

**Rollen:** Customizing, Systemanalytiker, Prozessdesign, Programmdesign und Entwicklung.

- Redesign Intercompany Prozesse sowie Frachtkosten Abrechnungs-Prozesse.
- Customizing der Preisfindung einschließlich Programmierung der Userexits.
- Roll-Out in Benelux, Skandinavien, UK und Iberien.
- Roll-Out für zwei weitere Unternehmensbereiche.
- Datenmigration aus Legacy Systemen (Konditionen, Kundenstamm).
- Programmdesign für verbessertes Verfahren mit Kundenstammtextrn.
- Überwachung und Kontrolle der EDI Schnittstelle zu einem Globalen Abrechnungssystem
- Regelmäßige Kontrolle der Schnittstellen von SD zu: MM, CO-PA, FI
- Materialstammdaten Anpassung an den globalen Standard sowie Harmonisierung im Roll-Out für Polen, Tschechien, Slowakien und Ungarn.

**Technologien:** SAP SD / OTC, SAP MM, ABAP, SAP Materialstamm.

### 9/1998 – 05/2000 (20 Monate) SULO/Altvater, Herford (Kunststoffverarbeitung, Automotive & Abfallentsorgung, über IBM Deutschland)

**Projekt:** Einführung SAP SD mit anschließendem Roll-out.

**Rollen:** Customizing, Systemanalytiker, Programmdesign, Entwicklung, Teilprojektleitung.

- SD Teilprojektleitung SD, Einführungsprojekt mit Template Roll-Out.
- Konzeption und Entwicklung diverser Sonderlösungen für Vertrieb (Modul SD) und Logistik (MM) in der Abfallwirtschaft.
- Definition von Datenbanken zur Realisierung der Sonderlösungen, insbesondere Vertragsabwicklung.
- ABAP Programmierung in Userexits, Formeln und Kopier Routinen für SD, VIS und interne Schnittstellen (FI, CO, MM).
- Konzeption und Implementierung des Vertriebsinformationssystems (VIS).
- Schnittstellen zu externer Software (Data Warehouse und einer Spezialsoftware für Betriebsstätten).
- System- und Integrationstest. Schulung und Coaching der Key-User.
- Unterstützung von CO und MM Beratern in Bereich Einkaufskonditionen, Preisfindung.
- Ausbildung und Unterstützung Juniorberater (Modul SD).

**Technologien:** SAP SD / OTC, SAP MM, SAP Materialstamm, ABAP.

## Festanstellungen

## 5/1997 – 08/1998 CGI (IBM Global Business Services), Berlin

Senior Berater für SAP SD.

- Einführungsprojekt SAP SD - Kabelhersteller.
- Entwicklung einer Logistik-Sonderlösung für einen Kabelhersteller, der die Cable Solution von SAP nicht einsetzen wollte. Begleitung der Implementation, die der Kunde selbst vornehmen wollte.
- Untersuchung, ob SAP R/3 eingeführt werden soll, um die Jahr 2000 Problematik zu vermeiden. Analyse der voraussichtlichen Kosten und der Implementationsdauer.
- Implementierung des Vertriebsinformationssystems bei einem Batterieproduzenten.
- SD Implementierung bei einem Abfallentsorgungsunternehmen.

**Technologien:** SAP SD / OTC, SAP LIS, ABAP.

## 4/1988 – 4/1997 Henning Berlin GmbH (später Teil von Marion Merrell Dow, dann von Höchst Marion Roussel, dann von Synthelabo)

Mitarbeiter in Logistikbereich, ab 1994 Angestellter im Vertrieb.

- Einführungsprojekte SAP R/2 (Globales Pilotprojekt) und SAP R/3.
- Seit 1993 SAP R/2 RV – Ansprechpartner (Focal Point) für Vertriebs- und Logistik Prozesse und deren Abbildung in SAP.
- Implementierung einer EDI-Schnittstelle für Großhandelsbestellungen R/2.
- Ab 1996 Implementierung SAP R/2 SD und VIS.
- Portierung der EDI-Schnittstelle nach SAP R/3.
- Prozessdokumentation und User SAP SD Bedienungsanleitungen.

**Technologien:** SAP R/2 RV, SAP R/3 SD, VIS, ABAP.

## Ausbildung / Studium

|             |   |
|-------------|---|
| 2014        | Personenzentrierter Coach – DCG zertifiziert.                             |
| Seit 2006   | Autodidaktische Ausbildung zum Social Media und Kommunikationsfachmann.   |
| 2006        | Zertifikat: ABAP Consultant.  |
| 2002        | Zertifizierter Projektmanagement Fachmann (GPM - IPMA).                   |
| 2000        | Application Consultant 'Sales and Distribution' for SAP System R/3.       |
| 1997        | Qualitätsmanagement bei DV Projekten.                                     |
| 1997        | Logistik-Informationssystem – Besonderheiten im LIS.                      |
| 1996        | SAP R/3 Geschäftsprozessberater SD.                                       |
| 1977 – 1984 | Studium der Germanistik an der Freien Universität Berlin, ohne Abschluss. |
| 1977        | Abitur – Helfenstein-Gymnasium, Geislingen an der Steige.                 |
| Geburtsjahr | 1956  |

## Zusatzqualifikationen

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Softskills:</b> | Teamorientiert<br>Lösungsorientiert<br>Kommunikationsstark (auch interkulturell) |
|--------------------|--|

Resilient  
Entspannt

**Sprachen:** Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (verhandlungssicher)

**Sonstiges:** Mitglied im DBITS (Bundesverband der IT Selbständigen)  
Mitglied im DBITS SAP Arbeitskreis  
4freelance Genossenschaft  
Mitglied beim Rhetorik-Club Toastmasters Frankfurt (Oder)  
Stellvertretender Vorsitzender Social Media Dialog e.V. (gemeinnützig)  
Mitglied in VGSD und DBITS  
Social Media Fachmann - autodidaktisch